



SZPITAL W PYSKOWICACH sp. z o. o.

ul. Szpitalna 2, 44-120 Pyskowice

www.szpitalpyskowice.com.pl e-mail: sekretariat@szpitalpyskowice.com.pl



NIP: 9691608096
REGON: 276247465
BDO 000033535

KRS 0000469643
Sąd Rejonowy w Gliwicach
X Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

Wysokość Kapitału
Zakładowego:
39.700.000,00 zł.

Nr konta bankowego:

ING Bank Śląski
9810501285100000221
2249177

Kontakt:

Centrala:
32 233 24 24
Sekretariat Zarządu:
32 233 24 24 w. 230
Fax: 32 233 24 24 w. 283

Numery wewnętrzne:

Księgowość – 235
Kadry – 232
Dział Statystyki – 233
Zamówienia Publiczne - 229
Dział Techniczny - 229
Zaopatrzenie – 264
Apteka – 264

Izba Przyjęć – 250
Oddział Wewnętrzny – 204
Oddział Ginekologiczno
Położniczy – 205
Oddział Noworodków – 217
Oddział Chirurgii – 206
Pracownia RTG – 211
Laboratorium – 213
Prac. Endoskopowa - 263
Przełożona Pielęgniarek -237
Pielęgn. Epidemiolog. - 262

Pyskowice, 12.01.2021r.

Dotyczy postępowania o wartości szacunkowej nie przekraczającej 130 000,00 zł netto, nr sprawy Sp/AZP/382/1/poza/2024 nazwa zadania: Usługa serwisu oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/Amms dla Szpitala w Pyskowicach.

Przedstawiamy następujące odpowiedzi na przesłane pytania:

Pytanie 1.

Proszę o informację jakie „inne oprogramowanie zależne niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania” Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli takie oprogramowanie jak m.in. Platforma Integracyjna, Procesy wymiany danych, serwery Apache, Serwery MPI i inne nie wykazane w spisie modułów a niezbędne do prawidłowego ich funkcjonowania.

Pytanie 2.

Proszę o informację co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie „szkolenia dotyczące serwisowania systemu” gdy przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS.

Prosimy o usunięcie ww. zapisu, gdyż to Wykonawca zgodnie z SIWZ ma serwisować.

Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do zmiany zapisu.

Pytanie 3.

Proszę o potwierdzenie, czy przedmiot zamówienia tj „Świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A.” odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Zamawiający nie może potwierdzić czasu i dni w których odbywać się będzie przedmiot zamówienia. Wykonawca musi spełnić wymagania przedstawione w §2 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 5) tj.

„- Bieżące usuwanie awarii nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia

- Usuwanie błędów krytycznych nie później niż w ciągu 24h od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.” oraz zapisów opisu przedmiotu zamówienia

„- zapewnienie przez Wykonawcę konsultacji telefonicznych w godzinach 8-16 w dni robocze”

Pytanie 4.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez: „pomoc przy wdrożeniu nowych modułów i nowych funkcjonalności w ramach posiadanych modułów”. Producent oprogramowania może dokonywać modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego i w

ramach serwisu Wykonawca może w ramach umowy serwisowej świadczyć taką pomoc ale trudno Wykonawcy oszacować koszty wdrożenia **nowych modułów**, tym bardziej że nie jest to umowa wdrożeniowa tylko serwisowa czyli tego co Zamawiający już posiada. *Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego „wdrożeniu nowych modułów” a pozostawienie zapisu „pomoc przy wdrożeniu nowych funkcjonalności w ramach posiadanych modułów”*

Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do zmiany zapisu.

Pytanie 5.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez: **wdrożenie i utrzymanie wszystkich zakupionych modułów oprogramowania**. Czy jakieś moduły są niewdrożone? Proszę o podanie, które to moduły aby można byłoby wycenić robocizną lub usunięcie zapisu dotyczącego „wdrożenia” a pozostawienie zapisu” utrzymanie wszystkich zakupionych modułów oprogramowania.”

Odpowiedź: Do tej pory nie zostało w pełni wdrożone oprogramowanie:

e-Rejestracja

e-Wiadomości

e-Dokumentacja

e-Wywiad

e-Świadczenia

Integracja AMMS z aplikacją mobilną "Informacje Medyczne"

Pytanie 6.

Zgodnie z Umową Par2. Ust1. Zamawiający oczekuje usług od specjalistów posiadających „aktualny certyfikat firmy Asseco S.A. potwierdzające umiejętności wdrażania i serwisowania oprogramowania zainstalowanego w szpitalu”. Ponadto w Umowie „Definicje” Zamawiający pisze że, „... posiada umowy licencyjne oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego...” z których wynika że, świadczenie **usług serwisowych** może być realizowane przez **Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego**, który ma uprawnienia do świadczenia takiego serwisu. Posiadanie *Certyfikatu firmy Asseco S.A. potwierdzające umiejętności wdrażania i serwisowania oprogramowania przez specjalistę (serwisanta) nie świadczy, że firma (Wykonawca) jest Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym* producenta oprogramowania **Asseco S.A.** W związku z powyższym czy dla potwierdzenia że Wykonawca (firma) jest Autoryzowanym Partnerem Asseco Poland i posiada wiedzę niezbędną do świadczenia usług informatycznych, a w szczególności instalacji, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników oprogramowania InfoMedica/AMMS

ma przedstawić:

- odpowiednie zaświadczenie wystawione przez producenta oprogramowania potwierdzające umiejętności Wykonawcy w zakresie przedmiotu zamówienia, oraz

- wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacją na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz wyznaczy osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem zaproszenia do złożenia oferty:

„Serwis oprogramowania świadczony w ramach umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia u producenta Oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A.” oraz

„Wyżej wymienione osoby muszą posiadać certyfikat lub inny dokument potwierdzający szkolenie u producenta oprogramowania lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie

zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A. Do oferty należy dołączyć Wykaz osób...”.

Dodajemy ustęp 5 do zaproszenia do składania oferty o treści:

„5) Certyfikat lub inne pismo wystawione w okresie do roku poprzedzającego dzień złożenia oferty przez Asseco S.A. potwierdzające, że Wykonawca jest Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym producenta oprogramowania Asseco S.A.”

Pytanie 7.

W „Zaproszeniu do złożenia oferty...” Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. Serwis obejmuje systemy informatyczne InfoMedica i AMMS firmy ASSECO Poland S.A. tym (m.in.):

- serwery bazodanowe oraz macierze niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania,
- bazy danych Oracle oraz środowiskiem aplikacyjnym JBOSS,
- bieżącą pomoc w optymalizacji i konfiguracji serwerów Oracle, z uwzględnieniem zgłaszanych uwag i potrzeb,
- audyt konfiguracji serwerów Oracle oraz serwerów JBoss.

Powyższe czynności związane z administrowaniem ww zakresu w wariantcie ryczałtowym jest nieuzasadnione finansowo gdyż bieżąca administracja bazami powinna należeć do działu IT a ewentualne trudniejsze problemy doraźnie zlecane na zewnątrz do firm związanych z bazami lub osób posiadającymi certyfikaty Oracle.

W wariantcie ryczałtowym Wykonawca musi kalkulować koszty takiego specjalisty który w trakcie projektu może wcale nie być wykorzystany a musi być zabezpieczony.

Producent oprogramowania InfoMedica/AMMS w swoich umowach również wycofał się z serwisowania ww. zakresu m.in. dlatego, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS a nie baz danych.

Odpowiedź: Zamawiający uważa, że serwisowanie serwerów, macierzy oraz bazy danych Oracle wraz z środowiskiem JBOSS jest integralną i niezbędną czynnością do prowadzenia serwisu oprogramowania InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A.. Zapis zostaje bez zmian.

Zmianie ulega także wzór umowy:

Błąd pisarski w Definicjach

Było:

Definicje:

Oprogramowanie Aplikacyjne – moduły systemu InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta. Oprogramowanie Aplikacyjne zainstalowane jest w dwóch lokalizacjach tj. szpital w Siedlcach oraz szpital w Rudce.

Powinno być:

Definicje:

Oprogramowanie Aplikacyjne – moduły systemu InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta. Oprogramowanie Aplikacyjne zainstalowane jest w szpitalu w Pyskowicach Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU
Miroslaw Sobczak

