

**UMOWA NR .....**

na realizację zamówienia publicznego nr postępowania: .....

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

.....

wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy w  
..... Wydział ..... Gospodarczy pod numerem KRS:  
..... REGON: ..... NIP:

reprezentowany przez:

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

.....

wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy w  
..... Wydział ..... Gospodarczy pod numerem KRS:  
..... REGON: ..... NIP: .....

reprezentowany przez:

.....

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**

zwanymi dalej: „Stronami” umowy o następującej treści:

Definicje:

**Oprogramowanie Aplikacyjne** – moduły systemu InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta. Oprogramowanie Aplikacyjne zainstalowane jest w dwóch lokalizacjach tj. szpital w Siedlcach oraz szpital w Rudce.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie przez Wykonawcę opieką serwisową oraz wsparciem technicznym oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji

ASSECO S.A w zakresie wskazanym w § 2 Umowy zgodnie z wykazem modułów wymienionych w **załączniku nr 2** do postępowania, zainstalowanych w jednostce organizacyjnej Zamawiającego oraz wykazem czynności serwisowych wymienionych w zaproszeniu do złożenia oferty.

## § 2

### Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:
  - a) realizację wszystkich zapisów Przedmiotu Umowy z § 1 Umowy;
  - b) obsługę umowy zgodnie z **wytycznymi zawartymi w zaproszeniu do złożenia oferty.**
  - c) Wykonywanie prac serwisowych zleconych w systemie zgłoszeniowym,
  - d) usługi specjalistów posiadających:
    - aktualny certyfikat firmy Oracle potwierdzające umiejętności w administracji bazami Oracle (dot. baz danych systemów medycznych i administracyjnych);
    - aktualny certyfikat firmy Asseco S.A. potwierdzające umiejętności wdrażania i serwisowania oprogramowania zainstalowanego w szpitalu,
  - e) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
  - d) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania udokumentowane w udostępnionym Zamawiającemu systemie zgłoszeń.
  - e) bieżącą pomoc w optymalizacji i konfiguracji serwerów Oracle, z uwzględnieniem zgłaszanych uwag i potrzeb,
  - f) audyt konfiguracji serwerów Oracle oraz serwerów JBoss.
  - g) pomoc w odzyskiwaniu i naprawie systemów serwerowych, w tym ew. nowa instalacja w terminie gwarantującym terminowe wykonanie zadań,
  - h) podjęcie z najwyższą starannością czynności mających na celu jak najszybsze usunięcie nieprawidłowego działania programu, a w szczególności „błędu krytycznego” i „mniej poważnego problemu”, lub rozwiązanie innego problemu związanego z przedmiotem umowy wskazanym w § 1.
2. Zgłoszenia Zamawiającego do producenta obejmujące zgłoszenia błędu oprogramowania aplikacyjnego, żądania modyfikacji aplikacji, propozycji modyfikacji aplikacji, awarii systemowej będą obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń firmy Asseco SA, a

Wykonawca zobligowany jest do pilotażu poszczególnych spraw oraz doprowadzenie do jak najszybszego rozwiązania problemu.

3. Zgłaszanie problemów oraz zamawianie wizyt przez Zamawiającego odbywać się będzie w formie pisemnej lub e-mailowej przez całą dobę poprzez system zgłoszeniowy dostępny pod adresem .....
4. Błędy krytyczne czyli awarie systemu, serwerów lub baz nie pozwalające na jakąkolwiek pracę w systemie będą obsługiwane całodobowo zgodnie z czasami reakcji:
  - Bieżące usuwanie awarii nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia
  - Usuwanie błędów krytycznych nie później niż w ciągu 24h od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.
5. Wszelkie zmiany posiadanych przez Zamawiającego licencji/ilości modułów w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
6. Wszelkie zmiany ilości posiadanych przez Zamawiającego serwerów w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
7. Zwiększenie posiadanych przez Zamawiającego stanowisk komputerowych w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotowej umowy bez zmiany ceny.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, zasadami bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, sanitarnego i ochrony środowiska.
9. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich ingerencjach w strukturę Systemu Informatycznego, a w szczególności o instalowaniu, usuwaniu lub modyfikacji oprogramowania lub danych.
10. Pracownicy Wykonawcy winni legitymować się wysoką wiedzą merytoryczną w zakresie powierzonych im obowiązków, potwierdzoną właściwymi certyfikatami.
11. Wykonawca winien dysponować odpowiednimi narzędziami i potencjałem (licencjonowanym oprogramowaniem, certyfikatami, itp.), które umożliwią mu wykonywanie powierzonych obowiązków z należytą starannością.
12. Pracownicy Wykonawcy realizujący prace zdalnie zobowiązani są do przestrzegania zasad i wytycznych w zakresie zdalnego dostępu. Zasady zdalnego dostępu opisuje załącznik nr 6.

13. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania zasad i wytycznych w zakresie sprzętu komputerowego używanego do realizacji umowy.
14. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z realizacji niniejszej umowy w siedzibie Zamawiającego.
15. Wszelkie zmiany organizacyjne w szpitalu (np. likwidacja lub utworzenie oddziału), w trakcie trwania umowy, skutkujące zmianą struktury i ilości stanowisk nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
16. Wszelkie przypadki wyłączenia urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów należy uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym z Zamawiającym. W przypadku konieczności wyłączenia stanowisk komputerowych Wykonawca powiadomi o tym fakcie użytkownika urządzenia z co najmniej 2 godzinnym wyprzedzeniem.
17. Wszelkie aktualizacje oprogramowania zostaną zapowiedziane Zamawiającemu przez Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem i przeprowadzone w terminach uzgodnionych przez obie strony.

### **§ 3**

#### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1.1. Wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - 1.2. Dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego; przekazana baza będzie wcześniej anonimizowana;
  - 1.3. Delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
  - 1.4. Dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności

Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;

- 1.5. Przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - 1.6. Zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - 1.7. Zapewnienia na wniosek Wykonawcy zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego i Bazodanowego objętego usługami określonymi w §1 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

#### **§ 4**

##### **Wartość umowy**

1. Strony ustalają ryczałtową wartość przedmiotu umowy na kwotę brutto ..... zł., (słownie złotych .....), w tym należny podatek VAT w kwocie ..... zł., na kwotę netto ..... (słownie złotych .....)
2. Strony ustalają miesięczne rozliczenie umowy, Wykonawca wystawiać będzie faktury po upływie danego miesiąca rozliczeniowego, w oparciu o ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne ustalone w Ofercie stanowiącej załącznik do umowy.
3. Wartość umowy zawiera wszystkie składniki cenotwórcze w tym należny podatek od towarów i usług.
4. Miesięczne, ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy wyniesie .....zł;
5. Wartość umowy zawiera koszty całkowitej realizacji usługi z uwzględnieniem wszystkich kosztów i składników związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego oraz podatek od towarów i usług.
6. Zamawiającego i Wykonawcę obowiązują ceny stałe, zgodne z Formularzem asortymentowo-cenowym.

## § 5

### **Płatności**

1. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego (w dni pracujące, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 07.30 – 15.00, z wyłączeniem świąt, wpływ faktury poza wyznaczonymi godzinami i dniami oznacza przyjęcie faktury w następnym dniu pracującym Kancelarii) prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
  - a) osobiście do Kancelarii Zamawiającego,
  - b) drogą pocztową /poczta kurierską na adres Zamawiającego,
  - c) drogą elektroniczną: ..... w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
2. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, określonego ust. 1, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującym prawem, za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający uprawniony jest do stosowania mechanizmu podzielonej płatności (split payment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur, które zawierają naliczony podatek VAT.
5. Wykonawca zobowiązany jest wskazać na każdej wystawionej fakturze rachunek objęty mechanizmem podzielonej płatności oraz znajdujący się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, pod rygorem wstrzymania zapłaty faktury do czasu doręczenia stosownej korekty do faktury zawierającej prawidłowy rachunek bankowy oraz przesunięcia terminu płatności, na termin umożliwiający jej realizację (nie może być krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia korekty do faktury) bez żadnych konsekwencji dla Zamawiającego wynikającej z nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## § 5

### **Okres obowiązywania Umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 6 miesięcy, od dnia 01.02.2024r. do 31.07.2024r.

## § 6

### Odpowiedzialność stron

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych w § 1 niniejszej Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę rzeczywistą do wysokości poniesionych i udokumentowanych strat.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Użytkownika;
  - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
  - c) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
  - d) udostępnienie hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
  - e) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - f) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
4. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego).

## § 7.

### Procedura odbioru prac

1. O wykonaniu usług serwisowych decyduje obustronne podpisanie stosownego protokołu.
2. W toku realizacji usług objętych niniejszą umową Wykonawca może na żądanie Zamawiającego wykonać usługi dodatkowe, nie objęte przedmiotem umowy. Zasady realizacji usług dodatkowych, wysokość wynagrodzenia oraz inne istotne postanowienia, Strony określą w aneksie do niniejszej umowy.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:  
.....

4. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest:  
.....

## § 8

### Podwykonawcy

1. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców w ich realizacji. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Na dzień zawarcia umowy z Podwykonawcą ..... jest ..... adres: ..... , osoba odpowiedzialna: ..... , tel. .... , e-mail: .. . w zakresie .. . (jeżeli jest znany).
2. Wykonawca na 7 dni przed podjęciem lub zmianą podwykonawstwa zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego Podwykonawcy, w terminie 3 dni robocze. Jeżeli wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego Podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o



udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Prawo zamówień publicznych stosuje się odpowiednio.

4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za działania lub zaniechania Podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne czyny. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych).
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

## **§ 9**

### **Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy (pracownicy Wykonawcy i pracownicy podwykonawcy) realizujący Umowę w imieniu Wykonawcy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
2. W przypadku realizacji Umowy przez personel Wykonawcy niezgodnie z jej postanowieniami, w tym w szczególności w przypadku naruszenia zasad poufności lub zasad bezpieczeństwa, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy i oddelegowanie innej osoby w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania wniosku, chyba że Zamawiający zarzuca pracownikowi naruszenie poufności lub zasad bezpieczeństwa – w takim wypadku Wykonawca odsunie taką osobę niezwłocznie.
3. Nowy pracownik musi posiadać kwalifikacje przynajmniej równe kwalifikacjom poprzednika, co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od otrzymania wezwania.
4. Koszty wynikające ze zmiany pracownika Wykonawcy ponosi wyłącznie Wykonawca.
5. Zmiana poszczególnych osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany wysokości Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy oraz nie wpłynie na termin wykonania Umowy.

## **§ 10**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do zachowania w poufności Informacji Poufnych z dołożeniem, co najmniej takiej staranności, jakiej dokłada w celu ochrony swoich własnych informacji poufnych.
2. Strona otrzymująca Informacje Poufne może ujawnić je jedynie swoim upoważnionym pracownikom, podwykonawcom w zakresie Umowy oraz doradcom i audytorom. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Wykonawca.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy przypadku, gdy Informacja Poufna:
  - 1) jest powszechnie znana lub stanie się dostępna publicznie bez naruszenia przez Stronę otrzymującą zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
  - 2) zostanie otrzymana przez Stronę otrzymującą od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
  - 3) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej;
  - 5) zostanie opracowana niezależnie co Strona otrzymująca może udowodnić.
5. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

## **§ 11**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zapewnia, że będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) oraz powszechnie obowiązującymi polskimi przepisami prawa. W przypadku stwierdzenia przez Strony konieczności wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń, Strony wspólnie uzgodnią środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, na potrzebę realizacji niniejszej umowy.

2. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaną przez Strony określone w odrębnej umowie.
3. Realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych, przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że spełni w imieniu Zamawiającego – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Wykonawca posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Stronie.

## **§ 12**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu realizacji usługi, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2% wartości netto oferty, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku nierealizowania umowy zgodnie z kontraktem Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i obciążenia Wykonawcy karą w wysokości 10% wartości netto umowy. Odstąpienie wymaga wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni oraz powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wezwania do należytego wykonania umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w umowie Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania zastępczego u innego dostawcy/ zlecenia naprawy lub przeglądu (bez wyznaczania dodatkowego terminu) osobie trzeciej. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego wyższych niż wynikają z niniejszej umowy, różni w cenie towaru Zamawiający obciąży Wykonawcę, na podstawie noty obciążeniowej oraz dokona potrącenia (potrącenie umowne) z płatności wynikających z faktur. Potrącenie

może dotyczyć również należności niewymagalnych, a dla skuteczności oświadczenia o potrąceniu wystarczy doręczenie noty księgowej wraz ze oświadczeniem.

4. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kar umownych i innych obciążeń wynikających z not księgowych z bieżących płatności wynikających z realizacji niniejszej umowy. Potrącenie może dotyczyć również należności niewymagalnych, a dla skuteczności oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne) wystarczy doręczenie noty księgowej wraz ze oświadczeniem.
5. Naliczenie zastrzeżonych umową kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
6. Wszelkie kary i obciążenia wynikające z not księgowych zastrzeżone w niniejszej umowie podlegają kumulacji.
7. Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekraczać 15% wartości netto umowy.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. W takim przypadku Zamawiający odstępuje od naliczenia kar umownych.

## **§ 14**

### **Siła Wyższa**

1. W rozumieniu Umowy zdarzenie mające charakter Siły Wyższej to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia jego skutkom, nawet przy zachowaniu maksymalnej staranności Stron.
2. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w takim zakresie w jakim nastąpiło to na skutek okoliczności Siły Wyższej.
3. Jeżeli zdarzenie mające charakter Siły Wyższej lub jego skutki trwać będą dłużej niż 3 (trzy) kolejno następujące po sobie miesiące – wówczas Stronom przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez prawa do żądania odszkodowania.
4. Strona powołująca się na okoliczności Siły Wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ich wystąpienia lub ustąpienia.

## **§ 15**

### **Zmiana Umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Poza regulacjami zawartymi w umowie zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp, w szczególności Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 1 i 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się zmianę umowy w zakresie zmian teleadresowych Stron umowy. Powyższa zmiana nie wymaga podpisywania aneksu do umowy, a jedynie pisemnej informacji i akceptacji drugiej strony umowy.
4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości cen brutto Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, wskazanej w ust. 1 Wykonawca stosuje nową stawkę z dniem jej obowiązywania, z zachowaniem cen jednostkowych netto określonych w Ofercie stanowiącej załącznik do niniejszej umowy. Zaistnienie okoliczności zmiany wysokości stawki podatku VAT i stawek celnych nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie stawki jednocześnie z pierwszą fakturą doręczoną po zmianie stawki.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonania przeniesienia (ceśji) praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności; powyższe nie dotyczy sytuacji dokonania przekształcenia formy prawnej danej Strony lub aportu, lub zbycia, lub podziału prowadzonego przez Stronę przedsiębiorstwa, kiedy to dla skuteczności przeniesienia praw

i obowiązków wynikających z Umowy wystarczające jest pisemne powiadomienia drugiej Strony wraz ze wskazaniem aktualnych danych.

4. Wszelkie zaistniałe spory mogące powstać w związku z Umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku wystąpienia kolizji postanowień Umowy z treścią Załączników, obowiązują postanowienia zawarte w Załącznikach.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**