



SZPITAL W PYSKOWICACH sp. z o. o.

ul. Szpitalna 2, 44-120 Pyskowice

www.szpitalpyskowice.com.pl e-mail: szpital\_pyskowice@poczta.onet.pl



Pyskowice, 13.02.2023r.

NIP: 9691608096  
REGON: 276247465  
BDO 000033535

KRS 0000469643  
Sąd Rejonowy w Gliwicach  
X Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego

Wysokość Kapitału  
Zakładowego:  
38.700.000,00 zł.

**Nr konta bankowego:**

ING Bank Śląski  
9810501285100000221  
2249177

**Kontakt:**

Centrala:  
32 233 24 24  
Sekretariat Zarządu:  
32 233 24 24 w. 230  
Fax: 32 233 24 24 w. 283

**Numery wewnętrzne:**

Księgowość – 235  
Kadry – 232  
Dział Statystyki – 233  
Zamówienia Publiczne - 229  
Dział Techniczny - 229  
Zaopatrzenie – 264  
Apteka – 264

Izba Przyjęć – 250  
Oddział Wewnętrzny – 204  
Oddział Ginekologiczno  
Położniczy – 205  
Oddział Noworodków – 217  
Oddział Chirurgii – 206  
Pracownia RTG – 211  
Laboratorium – 213  
Prac. Endoskopowa - 263  
Przełożona Pielęgniarek -237  
Pielęgn. Epidemiolog. - 262

**Wyjaśnienia do SWZ nr 1**

**Pytanie 1:** Zamawiający w rozdziale X pkt 15d oraz w rozdziale XVI pkt. 7 na kryterium oceny ofert wymaga certyfikatu System Zarządzania Jakością ISO 9001 i certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001. Prosimy o potwierdzenie, że certyfikaty te mają być wydane przez jednostkę akredytowaną.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ. Zamawiający w rozdziale XVI, pkt. 7b wyczerpująco opisał wytyczne dot. certyfikatów.

**Pytanie 2:** Zamawiający w rozdziale X pkt 15d oraz w rozdziale XVI pkt. 7 na kryterium oceny ofert wymaga certyfikatu System Zarządzania Jakością ISO 9001 i certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001. Prosimy o potwierdzenie, że certyfikaty te mają odpowiadać zakresowi przedmiotu zamówienia czyli: usłudze utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia, transportu wewnątrzszpitalnego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie. Poprzez opisanie kryteriów jakościowych Zamawiający komunikuje wykonawcom swoje preferencje. Wskazuje jakie dodatkowe walory jakościowe, chciałby otrzymać od Wykonawców aby polepszyć standardy wykonywania usługi. W kryterium oceniane są elementy, które wpłyną korzystnie na realizowaną usługę, a zatem muszą być związane z przedmiotem zamówienia Obecnie opisany sposób oceny w kryterium jakościowym jest niejednoznaczny i pozostawia dużą swobodę Wykonawcom. Nie wpływa na poprawę jakości świadczonej usługi lecz przeciwnie obniża ją poprzez punktowanie Wykonawców, którzy posiadają certyfikaty niezwiązane z przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby certyfikaty odpowiadały świadczeniu usługi utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia.

**Pytanie 3:** Zamawiający w rozdziale XVI SWZ opisał kryteria oceny ofert. Podstawą przyznawania punktów w kryterium – „kryterium jakości - certyfikaty” jest jedynie przedstawienia oświadczenia Wykonawcy w formularzu ofertowym. Obecnie opisane kryteria, nie są w żaden sposób możliwy do zweryfikowania przez Zamawiającego. Zamawiający nie żąda załączenia do oferty celem weryfikacji złożonych deklaracji, certyfikatów. Każdy wykonawca może obiecać Zamawiającemu spełnienie kryteriów i otrzymać maksymalną liczbę punktów i w ten sposób pozyska zamówienie. Wyroki Sądu Okręgowego w Warszawie z dnia 18 grudnia 2020 r., XXIII Ga 1350/20 oraz z dnia 23 czerwca 2021 r., sygn. XXIII Zs 35/21 – wprowadziły nową praktykę wykonawców i zamawiających. Sąd zwrócił uwagę na negatywny proceder, który się wykształcił: Deklaracje wykonawców nieweryfikowalne na moment oceny ofert pozwalały wykonawcom uzyskać punkty przesądzające o wyborze ich oferty, jako najkorzystniejszej. Weryfikowanie rzetelności deklaracji wykonawcy dopiero na etapie realizacji zamówienia, powodowało, że inni wykonawcy byli już pozbawieni możliwości jego realizowania. Powodowało to brak przejrzystości postępowań i naruszenie uczciwej konkurencji. Tym samym poglądy doktryny sprzed wydania ww. wyroków należy uznać za nieprawidłowe. Zatem tak opisane kryterium przez Zamawiającego jest nie jest zgodne z wyrokami SO w Warszawie. Konieczność weryfikowalności spełnienia kryteriów oceny ofert w momencie ich składania stanowi warunek sine qua non równego traktowania wykonawców a zatem kryteria te nie mogą opierać się na deklaracjach,

obietnicach czy niesprawdzalnych na tym etapie zobowiązań. Jeżeli kryterium oceny ofert nie jest weryfikowalne a zatem nie ma możliwości zweryfikowania jego spełnienia w momencie oceny ofert to de facto nie jest to w ogóle kryterium oceny ofert.

W związku z powyższym proponujemy weryfikację wyżej opisanych kryteriów w następujący sposób:

- a) cena – 60%
- b) posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 – 20%
- c) posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001 – 20%

Ad b) Posiadanie i dołączenie do oferty certyfikatu ISO 9001 poświadczającego, że Wykonawca, który będzie realizował zamówienie, posiada wdrożony i certyfikowany Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 z zakresu usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia, transportu wewnątrzszpitalnego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie wystawiony przez jednostkę akredytowaną -20 pkt Brak certyfikatu ISO 9001 w ofercie – 0 pkt

Ad c) Posiadanie i dołączenie do oferty certyfikatu ISO 14001 poświadczającego, że Wykonawca, który będzie realizował zamówienie, posiada wdrożony i certyfikowany Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001 z zakresu usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia, transportu wewnątrzszpitalnego oraz czynności pomocniczych przy pacjencie wystawiony przez jednostkę akredytowaną - 20 pkt Brak certyfikatu ISO 14001 w ofercie – 0 pkt

**Odpowiedź:** Zamawiający umieścił SWZ informację:

- Rozdział VII – „Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć podmiotowe oraz przedmiotowe środki dowodowe”
- rozdział VII pkt. 2 – certyfikaty stanowią przedmiotowe środki dowodowe w prowadzonym postępowaniu.
- rozdział X pkt. 16, podpkt. d) – certyfikaty są oceniane i stanowią integralny załącznik do złożonej w postępowaniu oferty.

**Pytanie 4:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby Wykonawca w sposób rzeczywisty wykorzystywał posiadany przez Wykonawcę certyfikat przy realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:** Tak, potwierdza.

**Pytanie 5:** Zamawiający wymaga, od Wykonawcy aby, na potwierdzenie spełnia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale V pkt. 3 ppkt 1 SWZ wykazał: „co najmniej jednej usługi, na kwotę minimum 800 000,00 złotych brutto, odpowiadającej swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot niniejszego postępowania tj. polegającej na wykonaniu kompleksowej usługi sprzątnia w jednostce służby zdrowia.” Zamawiający określił w SWZ termin realizacji usługi na 36 miesięcy. Prosimy zatem o potwierdzenie, że aby spełnić powyższy warunek należy wykazać się usługą, która trwała nieprzerwalnie przez co najmniej 24 miesiące.

**Odpowiedź:** Dopuszcza, nie wymaga. Zamawiający wymaga potwierdzenia wykonania usługi na określonej w SWZ wartości, niezależnie od czasu w jakim usługa została wykonana.

**Pytanie 6:** Zamawiający wymaga, od Wykonawcy aby wykazał się, na potwierdzenie spełnia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale V pkt. 3 ppkt. 3.1 SWZ zrealizowaniem: „co najmniej jednej usługi, na kwotę minimum 800 000,00 złotych brutto, odpowiadającej swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot niniejszego postępowania tj. polegającej na wykonaniu kompleksowej usługi sprzątnia w jednostce służby zdrowia.” Zgodnie z zapisami SWZ rozdział III pkt 3, Kompleksowa usługa sprzątnia u Zamawiającego obejmuje:

- sprzątnie związane z utrzymaniem czystości pomieszczeń szpitalnych i sprzętu znajdującego się w nich,
- transportu odpadów, brudnej i czystej bielizny, zaopatrzenia komórek organizacyjnych w sprzęt i leki,
- pomocy w pracy personelu szpitala,
- utrzymania czystości na zewnątrz, pielęgnacji zieleni, strzyżenia trawy żywopłotów, zmiatania dróg komunikacyjnych i utrzymania ich w przejezdności.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że aby spełnić powyższy warunek należy wykazać się co najmniej jedną usługą, na kwotę minimum 800 000,00 złotych brutto, odpowiadającą swoim rodzajem usługom stanowiącej przedmiot niniejszego postępowania tj. polegającej na wykonaniu kompleksowej usługi sprzątnięcia w jednostce służby zdrowia, czyli usłudze polegającej na utrzymaniu czystości w jednostce służby zdrowia wraz z transportem wewnątrzszpitalnym, czynnościami pomocniczymi przy pacjencie oraz usłudze utrzymania czystości terenów zewnętrznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga potwierdzenia wykonania usługi odpowiadającej kompleksowej usłudze sprzątnięcia na zewnątrz i wewnątrz jednostki ochrony służby zdrowia.

**Pytanie 7:** Zgodnie art. 436 ust. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 20% wartości umowy. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary do 10% wartości brutto umowy. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku nie zrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

**Pytanie 8:** Czy Zamawiający planuje w trakcie trwania kontraktu remonty pomieszczeń objętych usługą? Jeżeli tak, to proszę o wskazanie terminu i powierzchni, których będą one dotyczyć.

**Odpowiedź:** Na ten moment, z uwagi na brak środków finansowych Zamawiający nie jest w stanie określić terminów oraz ewentualnych powierzchni przeznaczonych do remontu.

**Pytanie 9** Czy Zamawiający przewiduje wyłączenia z zakresu świadczonej usługi? Dodatkowo zgodnie z art. 433 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Pzp, proszę o wskazanie minimalnej wartości lub wielkości zamówienia jaką będzie świadczył Wykonawca.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wyłączeń z zakresu usług. Jednocześnie Zamawiający nie określa minimalnej wartości zamówienia – ze względu na niezbędny do funkcjonowania Szpitala charakter usługi. Zamawiający przewiduje 100% wykonanie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 10:** Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w §7 ust. 9 projektu umowy poprzez zmniejszenie poziomu zmiany cen materiałów z 20% na 5% tj z: „Ceny jednostkowe przewidziane w ofercie Wykonawcy mogą ulec zmianie w sytuacji, gdy poziom zmiany ceny materiałów użytych przez Wykonawcę do realizacji zlecanych usług lub kosztów związanych z ich wykonaniem przekroczy poziom 20% w stosunku do cen materiałów i kosztów bazowych stanowiących podstawę sporządzenia oferty Wykonawcy” na: „Ceny jednostkowe przewidziane w ofercie Wykonawcy mogą ulec zmianie w sytuacji, gdy poziom zmiany ceny materiałów użytych przez Wykonawcę do realizacji zlecanych usług lub kosztów związanych z ich wykonaniem przekroczy poziom 5% w stosunku do cen materiałów i kosztów bazowych stanowiących podstawę sporządzenia oferty Wykonawcy” Aktualny zapis jest niekorzystny z punktu widzenia Wykonawcy jak i Zamawiającego. W obecnej sytuacji Wykonawca będzie musiała skalkulować w swojej cenie ryzyko zmiany cen materiałów o 20% przez co jego oferta będzie wyższa o powyższy wskaźnik. W związku z powyższym prosimy o zmniejszenie poziomu na 5% co spowoduje, że Zamawiający będzie mógł waloryzować o rzeczywisty wskaźnik zmiany cen materiałów użytych do realizacji zamówienia, a cena skalkulowana przez Wykonawcę nie będzie zawierała ryzyka, które jest bardzo wysokie i oscyluje w granicy 20%.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PREZES ZARZĄDU  
Leszek Kubiak