

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej progu 130.000,00 zł netto określonego w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz.2019 z p.zm), numer sprawy Sp/AZP/382/poza/3/2022
Nazwa zadania: „**Obsługa Informatyczna Szpitala na okres 12 miesięcy**”

Zarząd Szpitala w Pyskowicach prosi o przesłanie ofert dotyczących: obsługi informatycznej Szpitala w Pyskowicach.

Wspólny Słownik Zamówienia

Kod CPV

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

72500000-0 - Komputerowe usługi pokrewne

Termin wykonania zadania:

Systematycznie w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy.

Wartość zamówienia

Cenę za zrealizowanie niniejszego zamówienia należy podać w formularzu ofertowo cenowym (Załącznik nr 1) i dołączyć do oferty.

Zakres i wymagania minimalne:

- Nadzór nad sprzętem komputerowym
- Nadzór nad stanem technicznym i rozbudowa sieci
- Bieżąca naprawa komputerów
- Bieżąca naprawa urządzeń sieciowych
- Zapewnienie funkcjonowania istniejącej sieci komputerów
- Konserwacja i rozbudowa sieci komputerowej wewnętrznej
- Wykonawca gwarantuje bieżący nadzór nad sprawnością systemu komputerowego i sieci.

- Wykaz zasobów informatycznych objętych obsługą:
 - Router: 1 szt.
 - Switche duże: 5 szt.
 - Switche biurkowe: około 26 szt.
 - Serwery: około 11 szt.
 - Komputery: około 76 szt.
 - Urządzenia wielofunkcyjne: około 9 szt.
 - Drukarki: około 19 szt.
- Wdrażanie rozwiązań zgodnych z obowiązującymi przepisami i dostosowywanie systemów do standardów europejskich.
- Konfiguracja oraz zarządzanie w środowisku opartym o domenę w systemach Windows. Linux
- Zabezpieczenie systemu przed utratą danych, opieka nad procesem backupu,
- Nadzór nad bezpieczeństwem stanowisk komputerowych (aktualizacje, ochrona antywirusowa, firewall):
- Rozwiązywanie problemów przez całą dobę za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku braku możliwości usunięcia usterki w systemie dojazd do siedziby Zamawiającego do 4 godzin w dni robocze i 12 godzin w niedziele i święta.

Wymagania:

- Preferowane wykształcenie informatyczne,
- Minimum 3 letnie doświadczenie na podobnym stanowisku,
- Znajomość systemów serwerowych Linux (instalacja, konfiguracja),
- Znajomość systemów operacyjnych Windows 7, 10, Vista (instalacja, konfiguracja, administracja),
- Podstawowa znajomość zagadnień związanych z SQL,
- Znajomość zasady działania Sieci komputerowych, podstawowa umiejętność konfiguracji i montażu sprzętu sieciowego IT w tym umiejętność zarabiania końcówek do kabli Ethernet,
- Znajomość zasady działania sieci komputerowych, podstawowa umiejętność konfiguracji i montażu sprzętu sieciowego,
- Dobra organizacja w pracy,
- Samodzielność oraz umiejętność podejmowania decyzji,
- Dyspozycyjność,
- Stosowanie ITIL,
- Umiejętność pracy w zespole,
- Umiejętność kierowania zespołem,
- Profesjonalne oraz kompleksowe podejście do rozwiązywania problemów,
- Znajomość pakietu Microsoft Office,
- Znajomość środowiska Vmware,
- Znajomość baz danych ORACLE, MSSQL, MySQL,
- Znajomość systemu InfoMedica/AMMS (administrowanie systemem),
- Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat zrealizował lub realizuje minimum 1 usługę potwierdzoną referencjami, której przedmiotem jest realizacja obsługi informatycznej

podmiotu medycznego. Wartość usługi powinna być nie mniejsza niż 60 000,00 zł brutto,

- Wykonawca posiada zaświadczenie firmy Asseco Poland SA wystawione na potrzeby przedmiotowego postępowania potwierdzające wiedzę i kompetencje Wykonawcy w zakresie administrowania systemem InfoMedica/AMMS niezbędną przy realizacji niniejszego postępowania,
- Wykonawca posiada status aktualnego partnera Oracle,
- Wykonawca posiada aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną minimum 100 000,00 zł,
- Wykonawca powinien dysponować następującymi zasobami ludzkimi:
 - **Inżynier bezpieczeństwa** jedna osoba posiadająca wyższe wykształcenie techniczne, minimum trzyletnie doświadczenie w zakresie prowadzenia audytów informatycznych oraz kompetencje potwierdzone aktualnym certyfikatem: Audytor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001 (akredytacja IRCA).
 - **Informatyk** minimum trzy osoby posiadające minimum dwuletnie doświadczenie w zakresie obsługi informatycznej placówek medycznych i posiadające certyfikaty: Microsoft Azure Fundamentals, Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (co najmniej dwie z wskazanych osób muszą posiadać przynajmniej jeden z wymienionych certyfikatów).

Informuję, że zaproponowane ceny będą porównane z innymi ofertami, Od decyzji Zamawiającego nie przysługują środki odwoławcze.

Kryteria oceny i ich znaczenie:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium
1	Cena	80
2	Czas reakcji od zgłoszenia usterki	20

Dodatkowe postanowienia dot. kryterium cena:

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

Kryterium: Cena

$C = (C_{min} / C_o) \times 80$ pkt. gdzie:

C_{min} - najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

Co - cena brutto określona w ocenianej ofercie (zł)

Kryterium: Czas reakcji od zgłoszenia usterki 7 dni w tygodniu

I godzina - 20 pkt.

2 godziny - 10 pkt.

powyżej 3 godzin - 5 pkt.

Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać do dnia: 21.03.2022r. do godziny 10:00 w siedzibie zamawiającego

Szpital w Pyskowicach Sp. z o. o.

ul. Szpitalna 2

44-120 Pyskowice

Pokój nr 17 sekretariat Dyrekcji

lub przesłać w formie elektronicznej na adres: da@szpitalpyskowice.com.pl

Ogłoszenie o wynikach

Wyniki zostaną podane na stronie internetowej www.szpitalpyskowice.com.pl w zakładce BIP

Osobą do kontaktów w sprawie niniejszego zamówienia jest:

Dariusz Kuliński tel. +48 32 233 24 24 w. 230 tel/fax. (32) 233-24-24 w. 283,

e-mail: da@szpitalpyskowice.com.pl

Załączniki:

1. Formularz ofertowo cenowy z załącznikami

PREZES ZARZĄDU
Leszek Kuliński

złącznik nr. 1

FORMULARZ OFERTOWO CENOWY

Nazwa wykonawcy

Adres wykonawcy

Miejscowość

Data

Cena brutto na 12 miesięcy:

Cena netto na 12 miesięcy:

Czas reakcji od zgłoszenia usterki:

Termin płatności: minimum 30 dni proponowany

Oświadczamy, że spełniamy warunki w postępowaniu nr Sp/AZP/382/poza/3/2022 określone szczegółowo w ogłoszeniu zamawiającego.

Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionych warunków do oferty załączam wszelkie dokumenty i oświadczenia wskazane przez zamawiającego w ogłoszeniu.

Wykaz wykonanych usług w zakresie obsługi informatycznej

Lp.	Przedmiot zamówienia /wartość zamówienia	Data wykonania	Podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana
1			

WYKAZ OSÓB

Oświadczamy, że n/w osoby będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

Lp.	Imię i nazwisko – rola zgodnie z wymaganiami	Wykształcenie	Doświadczenie	Podstawa do dysponowania osobą*
1				
2				
3.				

- Podstawa do dysponowania osobą np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenia, zobowiązanie do współpracy, itp.

.....

Data

.....

Podpis i pieczęć wykonawcy/osoby uprawnionej
do reprezentowania wykonawcy)

Klauzula informacyjna Oferenci

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Szpital w Pyskowicach Sp. z o.o. – 44-120 Pyskowice, ul. Szpitalna 2; nr.tel. 32 233-24-24

Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w Szpitalu w Pyskowicach Sp. z o.o. jest **Inspektor Ochrony Danych** mgr. Iwona Reszka, kontakt: adres email: ~~iod~~iod@szpitalpyskowice.pl, telefon: 32 233-24-24

Podstawa prawna, zakres i cel przetwarzania danych osobowych :

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania zobowiązań umownych wobec Państwa, jeżeli są lub będą Państwo stroną umowy zawartej ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w zakresie danych osobowych osób prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Spółki mogą zawrzeć umowę;
- c) w zakresie danych osobowych zawartych w dokumentach podlegających archiwizacji na podstawie przepisów prawa;
- d) przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów Szpitala lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- e) dla celów ustalania lub dochodzenia przez Szpital roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrony przed takimi roszczeniami – przez odpowiednie okresy przedawnienia takich roszczeń, tj. co do zasady nie dłużej niż przez 10 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia.
- F) w celach wykazania spełnienia obowiązków wynikających z rozliczenia dofinansowania ze środków publicznych - przez odpowiednie okresy wskazane w umowach oraz we właściwych przepisach regulujących udzielanie dofinansowania – co do zasady są to okresy 5-letnie.

Podczas przetwarzania danych osobowych na tej podstawie zawsze staramy się zachować równowagę między naszym uzasadnionym interesem a Państwa prywatnością.

Przykłady interesów:

- weryfikacja złożonych ofert oraz wniosków o dopuszczenie do udziału w Postępowaniu;
- umożliwienie Spółce kontaktu z Oferentami;
- weryfikacja potencjału i doświadczenia Oferenta i możliwości wykorzystania informacji w innych Postępowaniach (tworzenie bazy dostawców);
- przechowywanie dokumentacji dla celów wykazania spełnienia obowiązków wynikających z rozliczenia dofinansowania ze środków publicznych; v. zapobieganie oszustwom oraz działalności przestępczej;

Zakres zbieranych Danych.

Dane podane przez Oferenta:

- a) imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz adresy korespondencyjne,
- b) numery posiadane we właściwych rejestrach (np. numer NIP lub REGON, numer PESEL),
- c) dane kontaktowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu lub faxu,
- d) stanowisko zajmowane przez Państwa w ramach Państwa organizacji lub pełnioną funkcję,
- e) posiadane doświadczenie lub uprawnienia;
- f) inne dane zawarte w oświadczeniach Oferenta lub referencjach przedstawianych w danym Postępowaniu, w tym w szczególności specyficzne numery identyfikacyjne niebędące numerami nadawanymi powszechnie (np. numer legitymacji służbowej lub zawodowej, numer rachunku bankowego, tytuł zawodowy, wykształcenie).

Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości uczestniczenia w Postępowaniu.

Dane pozyskane z innych źródeł :

Możemy pozyskiwać Państwa dane osobowe z publicznych źródeł, takich jak rejestry przedsiębiorców CEIDG lub KRS w celu weryfikacji podanych przez Państwa informacji. Zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie w odpowiednich rejestrach. Możemy również pozyskiwać Państwa dane osobowe od podmiotów, w których są Państwo zatrudnieni, lub którego są Państwo reprezentantami. Zakres przetwarzanych danych obejmie w takim przypadku informacje konieczne do prowadzenia Postępowania oraz kontaktu z Oferentem, np. informacje o ustaniu Państwa zatrudnienia u danego podmiotu lub zmianie danych kontaktowych. Możemy pozyskiwać także dane osobowe podwykonawców Oferentów od Oferentów, którzy dostarczyli Szpitalowi takie dane w ramach Postępowania.

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z

udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

· w odniesieniu do Pani/Pana danych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

· **Posiada Pani/Pan prawo do:**

- na podstawie art. 15 RODO prawo do dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

· **Nie przysługuje Pani/Panu prawo do:**

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.