

Wrocław, 02.12.2014 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego
na usługę kompleksowego ubezpieczenia
Szpitala w Pyskowicach Sp. z o.o.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 264/2014/N/PYSKOWICE

Działając w imieniu i na rzecz Szpitala w Pyskowicach Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców:

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ŻYWIOŁÓW

1. **Pytanie 1:** W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia (ust. 1):

- a) w pkt 11 „Napór śniegu lub lodu – bezp.....” – prosimy o dodanie frazy: „jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe”,
- b) w pkt 14. Czy Zamawiający akceptuje wykreślenie zapisu „..... w obiektach nieogrzewanych lub wyłączonych z eksploatacji”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

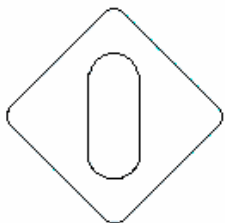
Pytanie 2: Czy w mieniu od ognia i innych żywiołów zostały zgłoszone transformatory? Jeżeli są starsze niż 45 lat prosimy o ich wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej w w/w zakresie.

Odpowiedź: Tak, w mieniu od ognia i innych żywiołów zostały zgłoszone transformatory. Są one z 1974 roku więc mają dopiero 40 lat i są pod stałą konserwacją.

Pytanie 3 : Prosimy o wprowadzenie w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów franszyzy redukcyjnej:

- dla szkód w sprzęcie medycznym i elektronicznym wskutek przepięć zgodnie z Klauzulą przepięć w wysokości 1 000,00 zł
- dla pozostałych szkód w wysokości 500,00 zł, lub w innej wysokości akceptowalnej dla Zamawiającego, za wyjątkiem ryzyk, dla których ustalono franszyzę redukcyjną w innej wysokości.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



Pytanie 7: Dla zakresu ochrony urządzeń zewnętrznych oraz kradzieży zwykłej prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł w każdej szkodzie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 8: Czy w odniesieniu do kradzieży zwykłej Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowego zapisu:

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- a) szkody w wartościach pieniężnych rozumianych jako krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka i jej substytuty m.in. karty płatnicze, karty rabatowe, bilety, kupony, żetony, karty pre-paid, karnety itp.), czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z wszystkich wymienionych wcześniej metali, kamienie szlachetne i perły,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Pytanie 9: W odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk prosimy o wprowadzenie udziału własnego w wysokości 5% wartości szkody lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 10: W odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk, w związku z faktem, iż przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie stacjonarny sprzęt medyczny, prosimy o wyłączenie z zakresu terytorialnego zapisu o sprzęcie przenośnym.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 11: Z uwagi na zgłoszenie sprzętu w wartości odtworzeniowej prosimy o wyłączenie klauzuli wartości księgowej brutto dla sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 12: Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie klauzuli w poniższej treści dla sprzętu najmowanego/leasingowanego /dzierzawionego?

Ograniczenie odpowiedzialności przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy

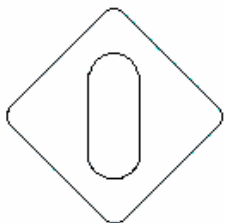
Ustała się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU S.A. ogranicza ochronę ubezpieczeniową i przyjmuje odpowiedzialność za sprzęt elektroniczny ubezpieczony przez najemcę/leasingobiorcę/dzierżawcę wyłącznie od zagrożeń nie objętych odpowiedzialnością wynikającą

z zawartego kontraktu najmu/leasingu/dzierżawy.

Klauzula ta nie narusza prawa regresowego.

Niniejsza Klauzula ma zastosowanie w przypadku, kiedy Ubezpieczający jest najemcą/leasingobiorcą lub dzierżawcą ubezpieczonego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.



UBEZPIECZENIE MASZYN ELEKTRYCZNYCH OD SZKÓD ELEKTRYCZNYCH

Pytanie 13: W odniesieniu do ubezpieczenia maszyn elektrycznych od szkód elektrycznych prosimy o następujące modyfikacje:

- a) ustalenie limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000,00 zł na jeden transformator na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- b) wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł w każdej szkodzie;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14: Prosimy o uzupełnienie informacji o wiek maszyn zgłoszonych do ubezpieczenia.

Odpowiedź: Maszyny zgłoszone do ubezpieczenia to transformatory z 1974 roku.

OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

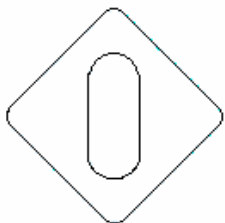
Pytanie 15 : Prosimy o wykreślenie klauzul dodatkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTULU
PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI POZAMEDYCZNEJ I POSIADANEGO MIENIA

Pytanie 16: W odniesieniu do objęcia szkód w mieniu przechowywanym (pacjentów) czy Zamawiający akceptuje poniższą treść klauzuli: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.



Limit sumy gwarancyjnej: 10.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

KLAUZULE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES OCHRONY

Pytanie 17: Klauzula przepięć - prosimy o zgodę na wprowadzenie do klauzuli poniższego zapisu:

Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 18: W związku z włączeniem do ubezpieczenia pożarowego klauzuli przepięcia, prosimy o możliwość zastąpienia zapisów owu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych dla klienta korporacyjnego § 2 ust.22 i § 5 ust. 3 treścią klauzuli zgodnej z SIWZ z uwzględnieniem zmian z pkt. 11.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19: Prosimy o zmodyfikowanie klauzuli podatku VAT poprzez doprecyzowanie, że „wypłata odszkodowania nastąpi według wartości uwzględniającej podatek VAT, pod warunkiem, iż suma ubezpieczenia będzie również zawierała ww. podatek, a Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia (odpisu) tego podatku.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

Pytanie 20: Klauzula wartości księgowej brutto – czy Zamawiający wyraża zgodę, aby frazę „(...) do faktycznej wartości księgowej brutto zapisanej w rejestrach księgowych na dzień zgłoszenia mienia” zastąpić frazą „(...) do faktycznej wartości księgowej brutto zapisanej w rejestrach księgowych na dzień szkody”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.

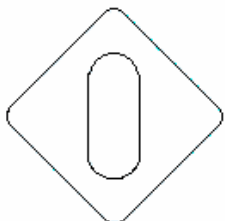
Pytanie 21: Wnosimy o wykreślenie klauzuli zniesienia zasady proporcji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22 : Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ – prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie dodatkowego zapisu w brzmieniu:

„Ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo-odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź zmienia zapisy SIWZ.



Pytanie 23: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie Klauzuli szybkiej likwidacji klauzulą w poniższej treści:

KLAUZULA LIKWIDACJI DROBNYCH SZKÓD

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza 8 000,00 zł na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma prawo po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela do samodzielnej likwidacji takiej szkody, sporządzając uprzednio pisemny protokół zawierający:

- a) datę sporządzenia protokołu
- b) skład komisji oraz dane osoby sporządzającej protokół
- c) datę wystąpienia szkody
- d) przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej wystąpienia)
- e) wykaz uszkodzonego mienia
- f) krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania

szkody

- g) szacunkową wartość szkody
- h) dokumentację fotograficzną.

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz ww. protokołu, dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania, tj.:

- protokół uszkodzeń (wykaz uszkodzeń poniesionych w związku ze zdarzeniem),
- faktury za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),
- kosztorys naprawy,
- inne dokumenty, jakich Ubezpieczyciel odpowiednio do stanu rzeczy może

zażądać.

W uzasadnionych przypadkach na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy kosztorys naprawy.

Powyższe postanowienia, w żadnym razie:

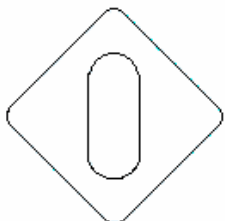
- a) nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, a w przypadku jeśli posiada ona znamiona przestępstwa, także zawiadomienia Policji;
- b) nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się niezasadne.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24 : Prosimy o skrócenie okresu ubezpieczenia do jednego roku, ewentualnie dwóch lat. W przypadku braku akceptacji dla rocznego okresu ubezpieczenia, prosimy o wprowadzenie klauzuli:

KLAUZULA WYPOWIEDZENIA UMOWY

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:



-
- 1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
 - 2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
 - 3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości, tj. gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z zawartych ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres 9 miesięcy za poszczególne rodzaje zawartych ubezpieczeń) za pierwsze 9 miesięcy pierwszego i/lub drugiego roku ochrony przekroczy 30%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Jacek Kopacz